

GUÍA DE TRABAJO

PROF: JOSÉ VICTORINO GUILLEN ALEMAN

MODULO 1.4 serviempresas servicios hoteleros

Indicaciones de la actividad

- Leer la información sobre las diferentes etapas y hacer un resumen en el cuaderno tomar foto y enviar al correo: prontosuperate@gmail.com
- Pensar en una forma de dar a conocer lo aprendido en una exposición
-

PRIMER Año serví empresas servicios hoteleros

Desarrollo

Contenido: Etapas de la acción completa

Objetivo:

- Que los estudiantes conozcan las etapas de la acción completa en el aprendizaje por competencias
- Elaboraren en resumen de cada una de las etapas.

Etapa de informarse.

En esta etapa el docente debe organizar los equipos de trabajo para desarrollar las competencias del módulo.

Grupos de trabajo para realizar exposiciones sobre los tres aspectos vinculantes del proceso de competencias orientada a la acción: el área de estudio (especialidad), el proceso per se y la metodología de proyectos.

Para obtener la información se emplearán las siguientes estrategias:

- Cada equipo de estudiantes realiza investigación documental sobre el enfoque de competencias orientadas a la acción.
- Los estudiantes de cada equipo investigan en la web sobre los roles del estudiante, el docente y los recursos didácticos en el enfoque por competencias, basado en la estructura y alcance de la especialidad.

- Cada equipo de estudiantes recopila información relacionada con los procesos de evaluación de desempeños.
- Los estudiantes de cada equipo elaboran un compendio de información sobre la ruta de trabajo y aprendizaje, los alcances de la especialidad, tipos de empleos y auto-empleo que puede desempeñar, bajo el enfoque de la acción completa.
- Los estudiantes de cada equipo realizan entrevista a docentes técnicos de la especialidad para obtener información sobre las técnicas utilizadas en la identificación de problemas.

Etapa de planificación.

La fase de planificación se caracteriza por la elaboración del plan de trabajo, la estructuración del procedimiento metodológico y la planificación de los instrumentos y medios de trabajo.

- El docente promueve un diálogo con los estudiantes para conversar sobre el enfoque del problema de investigación y la elaboración del plan de trabajo.
- Los estudiantes plantean las alternativas de solución al problema propuesto mediante las técnicas siguientes: lluvia de ideas, diagrama de Ishikawa, relaciones forzadas, técnica de los grupos nominales, entre otras.
- Cada equipo de estudiantes compara, analiza y evalúa las alternativas; luego selecciona y justifica la alternativa de solución.

- Los estudiantes esquematizan o hacen una representación de lo que piensan hacer e indican las distintas fases del proceso.
- Los estudiantes elaboran el plan de acción con base al a la planificación del marco lógico, indicando las siguientes fases:
 - Descripción del contexto del proyecto asociado a falta de orientación a los estudiantes, sobre el proceso educativo con enfoque de competencias orientadas a la acción.
 - Análisis de alternativas y de participantes
 - Descripción del proyecto
 - Construcción de la matriz del proyecto
 - Descripción de actividades

- Ejecución del proyecto.
- Los estudiantes elaboran la matriz de organización del proyecto, para determinar las funciones y responsabilidades de cada miembro del equipo; el cronograma del proyecto y los recursos a utilizar.
- Las actividades de esta etapa son desarrolladas con el apoyo del docente.

Herramientas recomendadas a utilizar en la etapa de planificación:

- METAPLAN.
- Ruta crítica de planificación.

Etapa de decidir.

La forma adecuada de proceder, sobre la base del análisis asistido por el facilitador de la información y de la planificación. El facilitador, si procede, asigna tareas y distribuye material a los participantes.

- El equipo de trabajo de estudiantes discute sobre los elementos siguientes: el tiempo asignado a las actividades, los recursos requeridos, el diagrama organizacional, la programación de las actividades, entre otros; y valora la más eficaz de las actividades planificadas a desarrollar y alcanza una decisión consensuada.
- Los estudiantes utilizan las siguientes técnicas de toma de decisiones: método Delphi, el campo de fuerzas, evaluación de alternativas (pro y contras).
- El equipo de trabajo de estudiantes realiza la toma de decisiones a partir de las siguientes preguntas: ¿cuáles actividades son factibles de realizar en función de los recursos?, ¿hay coherencia entre las actividades y el problema?, ¿están explícitas las especificaciones técnicas cuando son requeridas? , ¿el proyecto se adapta a los recursos y oportunidades disponibles?, ¿qué componentes del proyecto podrían llevar a alteraciones ambientales?, ¿es adecuado el plazo para la realización de las actividades?, entre otras.
- El equipo de trabajo de los estudiantes distribuyen las actividades con base a una responsabilidad personal.
- Los estudiantes de cada equipo de trabajo establecen las reuniones necesarias para verificar el avance del proyecto.
- El equipo de trabajo de estudiantes utiliza la estrategia cómo/cómo para generar el patrón de alternativas y desarrollar un curso de acción.
- El equipo de trabajo de estudiantes determina si la solución que se pretende tomar en realidad resuelve el problema que se pretende solucionar.

- El equipo de trabajo de estudiantes decide sobre las actividades definitivas y se organizan y distribuyen las responsabilidades entre sus componentes.

- El facilitador observa el proceso de toma de decisiones del equipo.

Para esta etapa se pueden realizar las siguientes técnicas:

- Debate grupal.
- Diagrama de espina.
- Discusión guiada sobre factibilidad y pertinencia.

Etapa de ejecutar.

- Los estudiantes de cada equipo, establecen la planificación definitiva del trabajo, determinando las tareas a realizar, tiempo y responsables. El docente verifica que las competencias, conocimientos y resultados contemplados en el proyecto estén presentes durante la ejecución.

- Los equipos de trabajo desarrollan las propuestas de trabajo tecnológico que define los aprendizajes que conlleva su realización y los métodos de trabajo para realizar las actividades del proyecto.

- Los estudiantes de cada equipo realizan las actividades definidas en el plan de trabajo. El docente está a disposición de los estudiantes en los casos que requiere asesoramiento y apoyo.

- El docente observa el proceso de implementación del plan de trabajo e interviene cuando hay desviaciones que pongan en riesgo a las personas, al medio ambiente y/o equipos, máquinas, instrumentos y/o producto a realizar.

Se pueden utilizar las siguientes técnicas:

- Estudio de casos.
- Pasantía.
- Microempresa.

Etapa de controlar.

Cada equipo de trabajo, con apoyo del facilitador o facilitadora, da seguimiento a cada actividad realizada, a través de la verificación de avances en el cronograma de actividades, resultados logrados y conocimientos adquiridos, para realizar ajustes y/o fortalecer el aprendizaje adquirido.

- El equipo de trabajo de estudiantes verifica el desempeño en los resultados logrados con el desarrollo de cada actividad, comprueban el logro de su

aprendizaje a partir de las habilidades y conocimientos aprehendidos.

- Los estudiantes utilizan técnicas como: positivo, negativo e interesante; para establecer los logros y las dificultades encontradas durante la ejecución de las actividades.
- Cada equipo de estudiantes reflexiona sobre el alcance de los resultados, el tiempo previsto para la ejecución de las actividades planificadas.
- El equipo de trabajo de estudiantes reflexionan sobre los conocimientos aplicados a los procesos tecnológicos implícitos en las actividades realizadas.
- El docente acompaña el proceso de verificación de la calidad de los aprendizajes y de ejecución de las actividades planificadas. El docente sugiere al equipo que presenten un informe de avance de actividades, el seguimiento de las actividades en el cronograma para verificar el estatus de avance del proyecto.
- Cada equipo de trabajo crítica constructivamente el progreso de trabajo de los otros equipos.
- El docente retroalimenta a los estudiantes acerca de la calidad de su trabajo con el fin de revisarlo y mejorarlo.
- Los estudiantes reciben la retroalimentación de su nivel de los resultados alcanzados.
- Los estudiantes organizan reuniones para revisar los resultados de aprendizaje y explican los progresos logrados; comparten lo que han hecho y lo que no.
- Los estudiantes preparan presentaciones de avance en términos de: fortalezas y debilidades.
- El docente monitorea el trabajo individual y el de los equipos de trabajo.
- Los equipos de trabajo de los estudiantes calendarizan sesiones semanales de reflexión sobre los avances en función de la revisión del proyecto.
- Los estudiantes de cada equipo de trabajo, recogen en un documento los resultados de cada etapa del proyecto, indicando las decisiones que se han tomado.
- Los estudiantes de cada equipo de trabajo verifican el correcto desarrollo de las actividades, a través de reuniones de seguimiento, contrastando la situación del proyecto contra los hitos y resultados establecidos en la planificación; asimismo, los plazos y recursos utilizados.
- El docente valora los aprendizajes adquiridos en todas las etapas.

- Los equipos de estudiantes realizan una evaluación de la participación individual dentro del grupo.
- Cada equipo de estudiantes se autoevalúa para detectar las fallas y los retrasos en la ejecución de las actividades relacionadas con el proyecto desarrollado.
- Los equipos evalúan cómo han comprendido la información recolectada y cómo la utilizan para resolver los problemas planteados.
- Los equipos de estudiantes, al final de cada actividad, se reúnen para evaluar de manera crítica los resultados obtenidos. Con esto aprecian el progreso de su aprendizaje.
- Los estudiantes participan en la discusión para valorar el progreso de las actividades, el cumplimiento de las responsabilidades asignadas dentro del equipo y el cumplimiento de los tiempos asignados a cada actividad.

- El docente valora los aprendizajes adquiridos en todas las etapas.
- Los equipos de estudiantes realizan una evaluación de la participación individual dentro del grupo.
- Cada equipo de estudiantes se autoevalúa para detectar las fallas y los retrasos en la ejecución de las actividades relacionadas con el proyecto desarrollado.