

<b>GUIA DE AUTOAPRENDIZAJE 2</b>		
<b>2 Año de Bachillerato Serviempresas</b>	Sección A	Servicios Hoteleros
<b>Semana 2</b>	Docente: Fatima Santillana	
<b>Módulo 2.1 Dirección y Liderazgo en Equipos</b>		
<b>OBJETIVO Desarrollar habilidades de liderazgo en el estudiante que le permitan desenvolverse exitosamente en las redes colaborativas, motivándole al trabajo en equipo como medio armonioso para obtener resultados de forma eficiente</b>		

**Enviarla únicamente al correo: fatimasanti1993@gmail.com**



### HABILIDADES PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

#### **1. Capacidad de análisis y auto crítica**

Estas sin duda son las habilidades principales que todo trabajador que trabaje en equipo debe tener. Estas capacidades hacen que las ideas se analicen al máximo, se critiquen y mejoren. Recuerda que las criticas deben ser constructivas e intenta siempre que critiques algo buscar una opción alternativa. Haz con las ideas que tú mismo expongas. Debes ser capaz de criticar tus propias ideas, eso hará que puedas mejorarlas.

#### **2. La empatía**

Es muy importante cuando se trabaja con otras personas, saber ponerte en el lugar de la otra persona. En un trabajo en equipo mirar por uno mismo no sirve de nada, así que debemos conocer y saber comunicarnos con nuestros compañeros. Esta cualidad, es impórtate trabajarla, te servirá tanto en tu trabajo como en otros aspectos de tu vida.

#### **3. Saber escuchar**

Es imprescindible en un trabajo en equipo saber escuchar a los demás. Debes ser capaz de reflexionar, y entender lo que otra persona está transmitiendo. Pues es con las ideas de los demás como tu mente pensará en alternativas, mejoras y proponer ideas dispareas que también puedan resultar. Escuchándolas experiencias de los demás será como logremos nuevas habilidades.

#### **4. Saber comunicarte**

Que otra persona entienda lo que le estas queriendo transmitir es fundamental en el trabajo en equipo. Desarrollar bien esta habilidad evitará malos entendidos entre compañeros. Además una buena comunicación hará que puedas hacer comprender a los demás, tus ideas y hacer debatir a los demás las tuyas. Una cualidad fundamental para muchas empresas.

## 5. Respetar a los demás

El respeto hacia cualquier persona es fundamental. Da igual que sea nuestro jefe, compañero, un cliente o un trabajador externo. El respeto es la base de un buen ambiente de trabajo. Debes ser capaz de respetar opiniones, creencias o formas de ser. Son las diferencia de los demás las que nos harán descubrir cosas nuevas, aprender a pensar diferente y a mejorar cada día como persona.

### ¿Cómo podemos potenciar las habilidades para trabajar en equipo?

Para poder potenciar las habilidades para trabajar en equipo debemos tener en cuenta una serie de pautas. Pueden ser varias según la empresa o la persona. En el post de hoy haremos referencia a algunas de ellas:



- Debemos aceptar la responsabilidad del trabajo en equipo como si fuera propia, de manera que, si sentimos que las decisiones que tomemos en común como si las hubiésemos tomado nosotros mismos, nos implicaremos más en el trabajo y en la toma de decisiones.
- Debemos potenciar las habilidades que nos permitan trabajar con las demás personas, bajo presión y reconociendo las situaciones problemáticas. De esta manera, debemos aprender a trabajar bajo la cierta presión de tomar decisiones con otras personas, pudiendo acudir por ejemplo a actividades en grupo para fortalecer la confianza hacia los demás.
- Hacer autocrítica. Es fundamental que trabajemos para poder ver nuestras propias debilidades y no sólo las de los demás.

### **ACTIVIDAD 1**

#### **Responde**

1. ¿Cuáles de estas habilidades consideran que pusieron en práctica en su trabajo en equipo
2. Mencionar al menos 2 habilidades que llamaron más su atención y que considera pondría en práctica sobre las leídas u otras sobre su investigación.

**PARA VALORAR SU LIDERAZGO RESPONDA AL CUESTIONARIO DEL SIGUIENTE MODO:**

**A: nunca    B: casi siempre    C: a veces    D: casi siempre    E: siempre**

	<b>CUESTIONARIO</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
<b>1</b>	Le agrada organizar actividades nuevas					
<b>2</b>	Sugiere nuevas ideas					
<b>3</b>	Es capaz de discutir reglas o normas que estima injustas					
<b>4</b>	Acometer tareas difíciles con moral de éxito					
<b>5</b>	Intenta organizar un grupo para trabajar conjuntamente					
<b>6</b>	Es de palabra fácil. Tiene facilidad y soltura para expresarse verbalmente.					
<b>7</b>	Hace sugerencias a sus compañeros.					
<b>8</b>	Es popular entre sus compañeros o compañeras.					
<b>9</b>	Sus compañeros/as le eligen arbitro o juez para problemas.					
<b>10</b>	Sus compañeros/as le eligen jefe en las actividades de grupo.					
<b>11</b>	Tienen confianza en sus propias fuerzas.					
<b>12</b>	Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como modelo a imitar.					
<b>13</b>	Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo					
<b>14</b>	Es capaz de plantear discusiones sobre temas de actualidad (deportes, cine, noticias, otros)					
<b>15</b>	Le agrada dirigir actividades de grupo					

**Puntué las respuestas seleccionadas según el siguiente ponderación:**

**A: 0            B: 1            C: 2            D: 3            E:4**

**( NOTA: no es necesario que copien esta parte)**

**Depende de su ponderación la interpretación puede ser:**

<p><b>Menos de 19 puntos:</b> no es un líder aun; carece de dotes de mando. Puede ser por falta de capacidad para asumir tal responsabilidad, por tener ideas poco claras, o por su forma de ser. Sea cual fuere la razón, acepta razonamientos y decisiones ajenas adaptándose a ellas. Necesita confianza en si mismo, tomar decisiones por si, a ser firme en los propósitos decididos con independencia de opiniones ajenas o tendencias sociales.</p>	<p><b>Entre 20 y 40 puntos:</b> no indica liderazgo, pero tampoco a una persona pasiva o insegura. Significa iniciativa propia, pero no de arrastrar o influir a los demás de modo suficiente</p>	<p><b>40 puntos o más:</b> He aquí un líder, tiene dotes de mando, está seguro de sus propias conclusiones, tiene capacidad de iniciativa e influencia en el resto de sus compañeros</p>
--	---	--

**ACTIVIDAD 2**

- **Luego de este análisis, escribir un pequeño análisis personal sobre los resultados. Incluir si considera que el instrumento utilizado fue acertado personalmente y si la interpretación final causa en usted una iniciativa de trabajar en formar habilidades de liderazgo.**